

Klokkenluidersregeling (Whistleblower)

Het klokkenluidersbeleid van Fiducré moedigt iedereen aan om melding te maken van onethisch, illegaal of waarde-strijdig gedrag binnen Fiducré. Dit geldt voor klanten, werknemers, oud-werknemers, kandidaten en zakelijke partners zoals contractanten, onderaannemers en leveranciers.

Fiducré moedigt alle personen aan om melding te maken van wangedrag, onethisch gedrag of een schending van ons beleid en beschermt hen. Stuur hiervoor een e-mail naar whistleblower@fiducré.be, bel naar +32 2 469 04 49, schrijf naar Marnixlaan 24, 1000 Brussel of doe je melding via de externe provider [Vault](#) die anonimiteit waarborgt.

U hebt ook de mogelijkheid om uw zorgen te melden bij de Bevoegde autoriteiten. Hieronder vindt u een overzicht:

- [Federale Overheidsdienst Economie, KMO, Middenstand en Energie](#);
- [Federale Overheidsdienst Financiën](#);
- [Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg](#);
- [Belgische Mededingingsautoriteit](#);
- [Gegevensbeschermingsautoriteit](#);
- [Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten \(FSMA\)](#);
- [Nationale Bank van België](#);
- [Autoriteiten vermeld in artikel 85 van de wet van 18 september 2017 ter voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en ter beperking van het gebruik van contanten](#);
- [Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening](#);
- [Rijksdienst voor Sociale Zekerheid](#);
- [Sociale inlichtingen- en Opsporingsdienst](#);
- [Dienst Coördinatie Anti-Fraude](#).

Fiducré zorgt ervoor dat je binnen de 7 dagen een ontvangstbevestiging ontvangt. Op basis van de verstrekte informatie wordt de klokkenluiderskwestie onderzocht. Indien nodig, nemen we contact op voor verdere verduidelijking via de beschikbare (anonieme) communicatiekanalen. Binnen drie maanden (en in uitzonderlijke gevallen zes maanden) na ontvangstbevestiging door Fiducré, delen we een update over de voortgang.

We hechten veel waarde aan de bescherming van de identiteit van klokkenluiders en de vertrouwelijkheid van meldingen, binnen de grenzen van de toepasselijke wet- en regelgeving.

Als je meer informatie wenst over de bescherming van uw persoonsgegevens, verwijzen wij graag naar onze verklaring inzake de bescherming van persoonsgegevens die je [hier](#) kan terugvinden.