

De versie van onze verklaring inzake de bescherming van persoonsgegevens (hieronder) is van toepassing vanaf 01/07/2024. Indien u een vorige versie van onze verklaring inzake de bescherming van persoonsgegevens wilt raadplegen, kan u ons contacteren per mail (privacy@fiducree.be) of via brief (FIDUCRE NV, Privacy Office, Marnixlaan 24, B-1000 Brussel).

Verklaring van FIDUCRE NV inzake de bescherming van persoonsgegevens



Inhoud

1. Wat is het doel en de reikwijdte van deze Verklaring?	3
2. Welke soorten persoonsgegevens verwerken we?	4
3. Wat doen we met uw persoonsgegevens?	5
4. Met wie delen we uw persoonsgegevens en waarom?	7
5. Overdracht van persoonsgegevens buiten de EER	9
6. Wat zijn uw rechten en hoe respecteren we ze?	10
7. Bent u verplicht ons persoonsgegevens te verstrekken?	13
8. Hoe beschermen we uw persoonsgegevens?	13
9. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?	13
10. Wijzigingen van deze Verklaring	14
11. Contact en vragen	14
12. Aanvulling op de Verklaring van FIDUCRE NV	15

Dit is de Verklaring (versie V4.0 van 20/06/2024) inzake de bescherming van persoonsgegevens van FIDUCRE NV die optreedt als verwerkingsverantwoordelijke: FIDUCRE NV – Schuldinvorderaar met inschrijvingsnummer 206527 - Marnixlaan 24, B-1000 Brussel - Brussel RPR - BTW BE 0403.173.372 - BIC: BBRUBEBB – IBAN: BE88 6520 4085 2341 –www.fiducure.be

FIDUCRE NV is onderworpen aan de verplichtingen met betrekking tot gegevensbescherming zoals uiteengezet in de Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (AVG, ook bekend onder de Engelse afkorting GDPR) en lokale wetgevingen ter bescherming van persoonsgegevens, zoals de wet betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens van 30/07/2018.

Dit is de Verklaring inzake de bescherming van persoonsgegevens van FIDUCRE NV (“FIDUCRE”, “wij”, “we”, “ons” en “onze”), en deze is van toepassing op FIDUCRE als wij persoonsgegevens verwerken die toebehoren aan natuurlijke personen (“u”).

FIDUCRE NV maakt deel uit van ING BELGIË NV dat deel uitmaakt van ING GROEP (hierna: ING). ING GROEP richt zich hoofdzakelijk naar particulieren en KMO's. ING GROEP is nog actief via bedrijven en filialen in verscheidene landen van de Europese Unie en ook daarbuiten.

In België maken o.a. volgende bedrijven deel uit van de ING GROEP: ING België NV, ING Lease Belgium NV, Record Credits NV.

1. Wat is het doel en de reikwijdte van deze Verklaring?

Bij FIDUCRE begrijpen we dat uw persoonsgegevens belangrijk voor u zijn. In deze Verklaring wordt op eenvoudige en heldere wijze uitgelegd welke persoonsgegevens wij verzamelen, registreren, opslaan, gebruiken en verwerken en hoe we dat doen. Wanneer we uw gegevens verwerken, zorgen we ervoor dat de juiste mensen de juiste gegevens voor het juiste doel gebruiken.

Deze Verklaring inzake de bescherming van persoonsgegevens geldt voor:

- Alle voormalige, bestaande en potentiële debiteurs van FIDUCRE die natuurlijke personen zijn (“u”). Het gaat hierbij ook om eenmanszaken, wettelijke vertegenwoordigers of contactpersonen die namens onze zakelijke klanten optreden;
- Iedereen die betrokken is bij de totstandkoming van een contract met FIDUCRE, zowel persoonlijk of als vertegenwoordiger van een rechtspersoon (bijvoorbeeld een manager van een bedrijf, tussenpersoon, wettelijk vertegenwoordiger, operationeel medewerker, personen die zich willen garant stellen, uiteindelijke begunstigden, enz.);
- Personen die geen debiteur zijn van FIDUCRE. Dat kunnen personen zijn die een FIDUCRE-website of kantoor bezoeken, professionele adviseurs, leveranciers, enzovoort.

We verzamelen uw persoonsgegevens op de volgende manieren:

- Rechtstreeks, wanneer u uw persoonsgegevens deelt met onze rechtsvoorganger als u daar klant wordt, u zich registreert voor online diensten van FIDUCRE of diens rechtsvoorganger, online een formulier invult, een contract met FIDUCRE of diens rechtsvoorganger ondertekent, onze producten en diensten gebruikt (zoals MyFiducure, een digitale dienst die u toelaat om uw dossiers te raadplegen en online betalingen te verrichten), via een van onze communicatiekanalen contact met ons opneemt of onze websites bezoekt.
- Onrechtstreeks, wanneer uw organisatie/werkgever een potentiële of een bestaande klant is en uw persoonsgegevens aan ons worden verstrekt zodat wij ze kunnen gebruiken wanneer we contact willen opnemen met uw organisatie/werkgever.
- Onrechtstreeks uit andere beschikbare bronnen zoals debiteurenregisters (inclusief de Centrale voor kredieten aan particulieren van de Nationale Bank van België (NBB), kadasters, zakelijke registers, vennootschapsregisters, de online en traditionele media, cookies en vergelijkbare technologieën via onze websites, openbare bronnen of andere bedrijven binnen de Groep van

ING of derden zoals betalings- of transactieverwerkers, kredietagentschappen, andere financiële instellingen, commerciële bedrijven, of overheidsinstanties.

Wij verwijzen naar onze cookie policies, zoals gepubliceerd op onze websites, voor meer informatie aangaande het gebruik van cookies en vergelijkbare technologieën.

2. Welke soorten persoonsgegevens verwerken we?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens waarmee een natuurlijke persoon kan worden geïdentificeerd of die aan een natuurlijke persoon kunnen worden gekoppeld. We verwerken onder meer de volgende persoonsgegevens:

- **Identificatiegegevens:** uw naam, geboortedatum en -plaats, identificatienummer, e-mailadres, telefoonnummer, aanspreektitel, nationaliteit en een voorbeeld van uw handtekening, rijksregisternummer;
- **Transactiegegevens,** zoals het nummer van uw bankrekening, alsook stortingen, opnames en boekingen gemaakt vanaf of naar uw rekening, en waar en wanneer deze plaatsvonden, transactie-identificatoren en bijhorende informatie;
- **Financiële gegevens,** zoals facturen, creditnota's, loonstrookjes, betaalgedrag, de waarde van uw huis of andere vermogensbestanddelen, uw kredietgeschiedenis, leencapaciteit, financiële producten die u bij één van onze rechtsvoorgangers afneemt, of u in een kredietregister bent geregistreerd, betalingsachterstanden en informatie over uw inkomsten;
- **Socio-demografische gegevens,** zoals uw burgerlijke staat, geslacht, jobfunctie en of u kinderen heeft.
- **Communicatie- en verkeersgegevens,** met name registratie van telefoongesprekken
- **Online gedrag en informatie over uw apparaten,** zoals uw IP-adres en uw apparaat-ID van uw mobiel apparaat of uw computer dat u gebruikt en de pagina's die u bezoekt op de websites van FIDUCRE.

Gevoelige persoonsgegevens

Fiducré verwerkt in principe geen gevoelige persoonsgegevens, dit zijn persoonsgegevens over uw gezondheid, etnische achtergrond, religieuze en politieke overtuigingen, seksuele geaardheid, genetische en biometrische gegevens en gegevens over strafbare feiten. Informatie over fraude kan wel verwerkt worden indien de verwerking van deze informatie onontbeerlijk is voor de correcte afhandeling van een dossier.

Persoonsgegevens van kinderen

Fiducré verwerkt enkel de persoonsgegevens van kinderen in hun hoedanigheid van erfgenaam in het kader van erfenissen en om het beslagbare gedeelte te bepalen in het kader van de loonoverdrachten betekend lastens haar debiteuren.

Registratie van telefoongesprekken

Om de kwaliteit van onze dienstverlening te optimaliseren, is het mogelijk dat FIDUCRE uw telefoongesprek registreert en hiervan kennisneemt. De geregistreerde communicatie en de verkeersgegevens worden voor de duur van één maand bewaard en zullen nadien automatisch worden verwijderd.

3. Wat doen we met uw persoonsgegevens?

Gegevensverwerking is elke activiteit die in verband met persoonsgegevens kan worden uitgevoerd. Het gaat bijvoorbeeld om verzamelen, registreren, opslaan, aanpassen, organiseren, gebruiken, verstrekken, overdragen of wissen van persoonsgegevens overeenkomstig de wet- en regelgeving die van toepassing is.

Wij verwerken uw persoonsgegevens enkel op basis van één van de volgende wettelijke grondslagen:

- Om een contract met u af te sluiten en uit te voeren;
- Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen;
- Voor onze gerechtvaardigde zakelijke belangen
- Wanneer we uw toestemming hebben ontvangen. U kan op ieder gewenst moment deze toestemming terug intrekken.

We kunnen uw persoonsgegevens enkel verwerken voor de volgende doeleinden in het kader van één van de volgende wettelijke grondslagen:

Het sluiten van overeenkomsten met bijvoorbeeld leveranciers, financiële instellingen en andere derden waarbij u partij bent of de voorbereiding voor het sluiten van overeenkomsten wanneer het gaat om rechtspersonen-klanten:

- Het sluiten van overeenkomsten waarbij onze rechtspersonen-klanten partij zijn of de voorbereiding voor het sluiten van een overeenkomst met de klant, en om deze klant te contacteren indien nodig. We kunnen uw bevoegdheden en volmachten verifiëren aan de hand van handelsregisters of benoemingsaktes
- Het is mogelijk dat we de persoonsgegevens van wettelijke vertegenwoordigers, uiteindelijke begunstigers (UBO's), en andere betrokkenen zoals contactpersonen, moeten verwerken wanneer een rechtspersoon om enige reden betrokken is bij de voorbereiding of het sluiten van een contract met FIDUCRE. Dit om hun identiteit te verifiëren en om te beoordelen of zij de betrokken rechtspersoon geldig kunnen verbinden. We moeten in dat geval ook het professioneel adres, telefoonnummer en e-mailadres verzamelen om deze personen te kunnen contacteren. Het betreft niet steeds de persoon die de rechtspersoon in rechte of anderszins kan verbinden maar ook de natuurlijke persoon die wordt gecontacteerd met het oog op berichtgeving aan of correspondentie met de rechtspersoon.

Het uitvoeren van overeenkomsten waarbij u, als debiteur, partij bent:

FIDUCRE is als schuldvorderaar gespecialiseerd in het overkopen en invorderen van schuldvorderingen die voortvloeien uit financiële producten. In dit kader zal FIDUCRE hoofdzakelijk persoonsgegevens verwerken van debiteurs en zal FIDUCRE:

- Om administratieve redenen, uw adres, e-mailadres of telefoonnummer nodig hebben om contact met u te kunnen opnemen;
- Uw betaalgegevens verwerken met oog op de correcte aanrekening van ontvangen betalingen en het correcte beheer van uw dossier;
- Naam, voornaam, adres en geboortedatum opvragen om u correct te kunnen identificeren als dit vereist is;

Voldoen aan de wettelijke verplichtingen die wij hebben. Wij verwerken uw gegevens om te voldoen aan diverse wettelijke verplichtingen en vereisten, bijvoorbeeld (niet-exhaustief):

- Voldoen aan de wettelijke verplichting om een voorafgaande ingebrekestelling te sturen naar de schuldenaar van een vordering zoals opgelegd door Boek XIX van het Wetboek van Economisch Recht, het Burgerlijk Wetboek en de Loonbeschermingswet.
- Voldoen aan de wettelijke verplichtingen in het Wetboek van Economisch recht in het bijzonder Boek VII en Boek XX.
- Voldoen aan de wettelijke verplichtingen inzake collectieve schuldenregelingen.
- Voldoen aan de wettelijke verplichtingen voortvloeiend uit de wet betreffende de bescherming van melders van inbreuken.

Ons rechtmatig belang:

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor een aantal doeleinden die in onze belangen zijn zoals hieronder omschreven. Wanneer wij ons beroepen op het rechtmatig belang, zorgen wij ervoor dat de verwerking in verhouding is en dat uw belangen, fundamentele rechten en vrijheden worden gerespecteerd. Hieronder vindt u een overzicht van de belangrijkste doeleinden waarvoor wij uw persoonsgegevens verwerken wanneer wij ons beroepen op een rechtmatig belang:

- Om een effectieve en efficiënte uitvoering van interne bedrijfsprocessen en managementrapportage te waarborgen. Wij verwerken uw persoonsgegevens voor onze interne processen en activiteiten en om ons management te helpen betere - op gegevens gebaseerde - beslissingen te nemen over onze activiteiten en diensten. Daartoe kiezen wij altijd voor geaggregeerde gegevens, wat betekent dat alleen informatie over groepen debiteurs wordt verwerkt, d.w.z. dat u niet als individu herleidbaar bent, indien mogelijk. Dit omvat:
 - Het uitvoeren van kosten- en verliesanalyses;
 - Het personeel opleiden door bijvoorbeeld het analyseren van opgenomen telefoongesprekken om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren

Wanneer we uw toestemming hebben ontvangen:

Wij verwerken enkel uw persoonsgegevens op basis van uw toestemming in het kader van cookies en vergelijkbare technologieën. Hiervoor verwijzen wij naar onze cookie policies zoals gepubliceerd op onze websites. U kunt altijd weigeren om toestemming te geven of uw toestemming weer intrekken zoals hieronder nader omschreven

4. Met wie delen we uw persoonsgegevens en waarom?

Om u de best mogelijke diensten aan te kunnen bieden, delen we bepaalde gegevens intern (dat wil zeggen met ING België) en extern (dat wil zeggen met derden buiten FIDUCRE).

4.1 Binnen de ING Groep

Fiducré kan in bepaalde gevallen beroep doen op de expertise en bepaalde diensten van ING België en hierdoor is het mogelijk dat uw persoonsgegevens zullen worden meegedeeld aan ING België. Dit kan bijvoorbeeld in de volgende gevallen:

- Het behandelen van gegevenslekken
- Het behandelen van fraudegevallen
- Het behandelen van meldingen van inbreuken (klokkenluider)

Fiducré blijft verantwoordelijk om ervoor te zorgen dat de verwerking van uw persoonsgegevens – inclusief verwerkingen uitgevoerd door andere ING-entiteiten in onze naam zoals hierboven beschreven – overeenstemt met de toepasselijke regels inzake gegevensbescherming. Binnen de ING Groep zijn er strenge eisen opgenomen in het interne beleid en gelden er contractuele overeenkomsten die ervoor zorgen dat uw persoonsgegevens enkel verwerkt worden voor een specifiek doeleinde op een geschikte wettelijke basis (rekening houdend met de effecten die een dergelijke verwerking op u kan hebben) en dat de gepaste en technische maatregelen worden genomen om uw rechten te beschermen. We blijven ook verantwoordelijk voor de behandeling van uw verzoeken in verband met uw rechten inzake de bescherming van de persoonsgegevens zoals hierna beschreven.

4.2 Met derden

Wij delen uw persoonsgegevens met de volgende categorieën van derden:

- [Overheidsinstanties en toezichthoudende en gerechtelijke autoriteiten](#)

Om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen kunnen we gegevens verstrekken aan bevoegde overheidsinstanties en toezichthoudende en gerechtelijke autoriteiten zoals:

- **Overheidsinstanties, regelgevende instanties en toezichthouders**, zoals de Nationale Bank van België, de Federale overheidsdienst Economie en de Gegevensbeschermingsautoriteit.
- **De belastingdienst**, die ons kan vragen om informatie te verstrekken over financiële gegevens van klanten en andere persoonsgegevens zoals uw naam, contactgegevens en andere informatie over uw organisatie. In dat kader kunnen we uw identificatiegegevens verwerken, zoals uw sociale zekerheidsnummer, fiscaal identificatienummer of andere nationale identificatienummers, overeenkomstig de wet- en regelgeving die van toepassing is.
- **Gerechtelijke/wet handhavende instanties** zoals de politie, openbaar aanklagers, rechtbanken en organisaties die zich bezighouden met arbitrage/bemiddeling nadat zij hier uitdrukkelijk en op wettelijke gronden om verzocht hebben.

- [Dienstverleners en andere derden](#)

Wanneer wij andere dienstverleners of derden gebruiken in het kader van bepaalde gangbare bedrijfsactiviteiten, kan het nodig zijn dat wij uw persoonsgegevens delen voor de uitvoering van specifieke taken. Daarbij gaat het om zaken als:

- Het ontwerpen, ontwikkelen en onderhouden van internettools en webapplicaties;
- Het verlenen van applicatie- of infrastructuurdiensten (zoals clouddiensten);
- Het opstellen van rapporten en statistieken;
- Juridische diensten, controlediensten en andere bijzondere diensten die worden verleend door advocaten, notarissen, curatoren, gerechtsdeurwaarders, auditors en andere professionele adviseurs;
- Het met de hulp van gespecialiseerde bedrijven ontdekken, onderzoeken en voorkomen van fraude en andere misdrijven;
- Het verlenen van gespecialiseerde diensten zoals het archiveren van fysieke documenten en het verlenen van diensten door aannemers en externe dienstverleners.

Een lijst met derde partijen en externe dienstverleners werd opgenomen in hoofdstuk 12.

5. Overdracht van persoonsgegevens buiten de EER

Wanneer we uw persoonsgegevens delen (waarbij EU-wetgeving inzake gegevensbescherming gelden) met derden gevestigd in landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER), waar geen gepaste niveaus van gegevensbescherming gelden, zorgen we ervoor dat de geschikte maatregelen worden toegepast om uw persoonsgegevens voldoende te beschermen.

Hiervoor vertrouwen we, onder meer, op de volgende zogenaamde overdrachtsmiddelen:

- EU-modelcontractbepalingen of Standard Contractual Clauses; dit zijn contractbepalingen die we overeenkomen met externe dienstverleners die gevestigd zijn in een niet-adequaat land om ervoor te zorgen dat een dergelijke dienstverlener contractueel verplicht is om een adequaat niveau van gegevensbescherming te voorzien.
- Binding Corporate Rules (bindende ondernemingsregels); voor overdrachten van persoonsgegevens binnen de ING Groep, zouden we ook kunnen vertrouwen op bindende interne groepsbeleidslijnen (Binding Corporate Rules) om ervoor te zorgen dat de ING-entiteiten gevestigd in een niet-adequaat land toch een adequaat niveau van gegevensbescherming naleven wanneer ze persoonsgegevens verwerken, zoals beschreven in Hoofdstuk 4 (“Met wie delen we uw persoonsgegevens en waarom?”).

Fiducie kan, onder meer, ook vertrouwen op:

- de naleving van het EU-US Data Privacy Framework (het kader voor gegevensbescherming EU-VS);
- het sluiten of uitvoeren van een overeenkomst, transactie of derde transactie ten voordele van u;
- vereisten gebaseerd op toepasselijke lokale wetten en voorschriften;
- uw uitdrukkelijke toestemming;
- de naleving van internationale verdragen.

Voorts zullen wij per geval beoordelen of er organisatorische, technische (zoals encryptie) en/of contractuele beveiligingen moeten worden toegepast om uw persoonsgegevens adequaat te beschermen, rekening houdend met het rechtskader van het land waar de gegevensimporteur is gevestigd.

6. Wat zijn uw rechten en hoe respecteren we ze ?

Indien wij uw persoonsgegevens verwerken, verleent de AVG u bepaalde individuele rechten. Wij respecteren deze individuele rechten die hieronder worden vermeld:

A. Het recht op inzage

U hebt het recht om de door ons verwerkte persoonsgegevens in te zien.

B. Het recht op rectificatie

Als uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, hebt u het recht ons te vragen deze aan te passen. Als wij gegevens over u hebben gedeeld met derden en deze gegevens worden naderhand verbeterd, brengen we die derden daarvan op de hoogte.

C. Het recht op bezwaar tegen gegevensverwerking

U kunt bezwaar aantekenen tegen het feit dat FIDUCRE voor haar eigen gerechtvaardigde belangen gebruik maakt van uw persoonsgegevens als u daarvoor een legitieme reden heeft. Wij nemen uw bezwaar in behandeling en onderzoeken of de verwerking van uw informatie een dusdanig grote impact op u heeft dat wij moeten stoppen met het verwerken van uw persoonsgegevens.

U kunt er evenwel geen bezwaar tegen maken dat wij uw persoonsgegevens verwerken als:

- Wij wettelijk verplicht zijn om dat te doen;
- of
- Het noodzakelijk is om een overeenkomst met u te sluiten of uit te voeren.

D. Het recht om bezwaar te maken tegen geautomatiseerde besluitvorming

U hebt het recht bezwaar te maken tegen beslissingen die uitsluitend gebaseerd zijn op een automatische verwerking van uw persoonsgegevens en die een aanzienlijke of juridische invloed kunnen hebben op u. In dergelijke gevallen kan u vragen om “een persoon” te laten beslissen.

Fiducree neemt evenwel geen geautomatiseerde beslissingen, ook niet op basis van profilering.

E. Het recht op beperking van de verwerking van persoonsgegevens

U hebt in de onderstaande gevallen het recht ons te vragen om het gebruik van uw persoonsgegevens te beperken als:

- U van mening bent dat de persoonsgegevens onjuist zijn;
- Wij de persoonsgegevens onrechtmatig verwerken;
- Wij de persoonsgegevens niet langer nodig hebben, maar u wilt graag dat we ze bewaren om ze te gebruiken in een juridische procedure;
- U bezwaar hebt gemaakt tegen ons gebruik van uw persoonsgegevens voor onze eigen gerechtvaardigde belangen.

F. Het recht op de overdraagbaarheid van uw gegevens

U hebt het recht ons te vragen uw persoonsgegevens rechtstreeks over te dragen aan u of een ander bedrijf. Dit geldt voor persoonsgegevens die u ons rechtstreeks heeft bezorgd en die geautomatiseerd verwerkt worden met uw toestemming of op basis van een overeenkomst met u. Voor zover technisch mogelijk en rekening houdend met lokale wetgeving zullen we uw persoonsgegevens overdragen.

G. Het recht op gegevenswissing ('recht op vergetelheid')

U kunt ons vragen om uw persoonsgegevens te verwijderen. In sommige gevallen is FIDUCRE echter wettelijk verplicht om deze persoonsgegevens te bewaren. Dit recht om vergeten te worden is van toepassing indien:

- We ze niet meer nodig hebben voor het oorspronkelijke doel;
- U uw toestemming voor de verwerking ervan intrekt;
- U bezwaar maakt tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor onze eigen gerechtvaardigde belangen;
- FIDUCRE uw persoonsgegevens onrechtmatig verwerkt; of
- Lokale wetgeving FIDUCRE verplicht om uw persoonsgegevens te wissen.

H. Het recht om een klacht in te dienen

Als u als betrokkene niet tevreden bent over de manier waarop wij hebben gereageerd op uw bezwaren, dan hebt u het recht om bij ons een klacht in te dienen.

- E-mail : privacy@fiducre.be
- Brief: FIDUCRE NV, Klachten - Privacy Office, Marnixlaan 24, B-1000 Brussel

Als u alsnog ontevreden bent over ons antwoord op uw klacht, heeft u eveneens de mogelijkheid om informatie te vragen en het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit: Rue de la presse/ Drukpersstraat 35, 1000 Brussels, of via de website: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)

I. Het recht om uw toestemming in te trekken

Indien u ons uw toestemming hebt gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens zoals hierboven vermeld in hoofdstuk 3 (wat doen we met uw persoonsgegevens), kan u op ieder ogenblik uw toestemming intrekken. Vanaf dat ogenblik, mogen wij uw persoonsgegevens niet meer verwerken. Houd er rekening mee dat een dergelijke intrekking geen invloed heeft op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van uw toestemming vóór de intrekking ervan.

J. Het uitoefenen van uw rechten

Indien u uw rechten wilt uitoefenen, gelieve de onderstaande contactgegevens van FIDUCRE te gebruiken.

- E-mail: privacy@fiducre.be
- Brief: FIDUCRE NV, Privacy Office, Marnixlaan 24, B-1000 Brussel

Bij het uitoefenen van uw rechten vragen we u om uw vraag zo veel mogelijk te specificeren zodat wij uw vraag beter kunnen beantwoorden. Wij kunnen u vragen om een kopie van uw identiteitskaart te sturen en om bijkomende informatie te bezorgen om uw identiteit te verifiëren. In sommige gevallen kunnen wij uw verzoek weigeren en, indien wettelijk toegelaten, laten we u de reden voor deze weigering weten. Indien toegelaten door wet- en regelgeving, kunnen we een redelijke vergoeding aanrekenen voor het verwerken van uw verzoek.

Indien u meer informatie wenst of indien u niet tevreden bent met ons antwoord, heeft u eveneens de mogelijkheid om informatie te vragen en het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit: Rue de la presse/ Drukpersstraat 35, 1000 Brussels, of via de website: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Wij willen uw verzoek zo snel mogelijk behandelen. In elk geval zou de behandeling van uw verzoek niet langer mogen nemen dan 1 maand na het ontvangen van uw verzoek. Indien we meer tijd nodig hebben voor het verwerken van uw verzoek, zullen wij u hiervan op de hoogte stellen en de redenen geven voor deze vertraging.

In bepaalde wettelijke gevallen kunnen wij uw verzoek weigeren. Als het wettelijk is toegestaan, laten we u te zijner tijd weten waarom we uw verzoek hebben geweigerd.

7. Bent u verplicht ons persoonsgegevens te verstrekken?

In sommige gevallen zijn wij wettelijk verplicht om persoonsgegevens te verzamelen of moeten wij over uw persoonsgegevens beschikken voordat we bepaalde diensten verlenen. We verbinden ons ertoe alleen persoonsgegevens die strikt noodzakelijk zijn voor het betreffende doel, te vragen. Als u de benodigde persoonsgegevens niet verstrekt, kan dat leiden tot vertragingen of weigering van bepaalde diensten.

8. Hoe beschermen we uw persoonsgegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen (beleid en procedures, IT-beveiliging, enzovoort) om de vertrouwelijkheid en integriteit van uw persoonsgegevens en van de manier waarop deze worden verwerkt te waarborgen. Wij hanteren binnen heel ING een intern beleidskader en minimumstandaarden om uw persoonsgegevens te beschermen. De beleidsregels en standaarden worden regelmatig aangepast aan nieuwe regelgeving en ontwikkelingen op de markt.

Daarnaast zijn medewerkers van FIDUCRE verplicht tot vertrouwelijkheid en mogen zij uw persoonsgegevens niet zonder rechtvaardigingsgrond aan derden verstrekken. Neem altijd contact op met FIDUCRE als u vermoedt dat uw persoonsgegevens in verkeerde handen zijn gevallen. Zo helpt u ons om uw persoonsgegevens te blijven beschermen.

9. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

We mogen uw persoonsgegevens bewaren zolang deze nodig zijn voor het doel waarvoor ze oorspronkelijk zijn verzameld. Bijgevolg variëren de bewaartijden afhankelijk van de omstandigheden. Om te beslissen hoe lang persoonsgegevens moeten worden bewaard, moeten we ook rekening houden met de bewaringsplicht die andere geldende wetten kunnen opleggen. We kunnen uw persoonsgegevens ook bewaren als bewijsmateriaal in eventuele rechtszaken. In dat geval zullen dergelijke persoonsgegevens niet actief gebruikt worden.

Bijvoorbeeld, uw gegevens kunnen tot tien jaar nadat de schuldvordering werd terugbetaald worden bewaard.

Wanneer uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor een procedure of activiteit waarvoor ze oorspronkelijk waren verzameld, wissen we de gegevens of maken we ze anoniem, rekening houdend met de toepasselijke wet- en regelgeving. Hetzelfde wordt contractueel vereist van de externe partijen waarmee FIDUCRE NV samenwerkt.

10. Wijzigingen van deze Verklaring

Deze Verklaring inzake de bescherming van de persoonsgegevens kan worden aangepast aan gewijzigde wet- en regelgeving en/of aan de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken. Deze versie is opgesteld op 20/06/2024 en treedt in werking op 01/07/2024. Zij vervangt de versie van 01/08/2023. De meest recente versie kunt u altijd vinden op de website www.fiducure.be.

11. Contact en vragen

Als u meer wilt weten over het beleid van FIDUCRE ten aanzien van privacy en gegevensverwerking, over de manier waarop wij uw persoonsgegevens gebruiken, kunt u een e-mail sturen, ons bellen of een brief sturen.

Land	Contact gegevens FIDUCRE	Autoriteit voor bescherming van persoonsgegevens
België	<p><u>Telefoon</u>: 0032 2 728 95 30</p> <p><u>Mail</u>: privacy@fiducure.be</p> <p><u>Per brief</u>: FIDUCRE NV, Privacy Office, Marnixlaan 24 B-1000 Brussel</p>	<p>Gegevensbeschermingsautoriteit: Rue de la presse/Drukpersstraat 35, 1000 Brussels</p> <p>(https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/)</p>

12. Aanvulling op de Verklaring van FIDUCRE NV

Voornaamste bestemmingen en voornaamste bronnen

Bevoegde autoriteiten

De volgende bevoegde autoriteiten ontvangen persoonlijke gegevens:

- Juridische mededelingen naar **gerechtelijke of administratieve** autoriteiten, of een buitengerechtelijke ombudsdienst of een vereniging voor de verdediging van de belangen van bepaalde personen of zaken,
- Juridische communicatie met **de Centrale Contactpersoon** van de Nationale Bank van België (NBB),
- Juridische communicatie met de **Centrale voor Kredieten aan Particulieren**
- Mededelingen aan overheidsorganen of -instanties, met name bijvoorbeeld:
 - Federale Pensioendienst
 - Rijksdienst voor Jaarlijkse Vakantie (RJV)
 - Waarborg en Sociaal Fonds Horeca
 - Sociaal fonds voor de Uitzendkrachten
 - Constructiv
 - Federale overheidsdienst Financiën
 - R.V.A.

Specialist in de financiële sector

De belangrijkste specialist in de financiële sector die ook de wettelijke verplichting heeft om persoonsgegevens zorgvuldig te gebruiken is:

- Isabel (gevestigd in België) voor diensten via internet

Wij nodigen u uit om de verklaring over de bescherming van de persoonsgegevens van de bovengenoemde financiële sectorspecialist te lezen. U vindt deze terug op zijn website.

Dienstverleners

Sommige specifieke persoonlijke gegevens kunnen worden gedeeld met de volgende dienstverleners :

- De diensten van **Dun & Bradstreet**, Internetzoekmachines, de pers en andere betrouwbare bronnen in het kader van het bestrijden van terrorisme en witwassen.
- De financiële informatie dienst van **Roularta Media Group NV** (gevestigd in België), en andere zoekmachines
- Voor het beheer van inkomende/uitgaande postbrieven: Symeta Hybrid NV (België) en Exela Technologies BV (Nederland).
- Voor het beheer van informatica/elektronisch beheer (hierin begrepen de veiligheid): de ICT-leveranciers zoals **CODIX SA** (Frankrijk), **Sopra Steria Group** (Frankrijk), **Getronics** (Nederland), **TECHNL** (Nederland).
- De diensten van **Opportunity SaS** (Frankrijk) en in het kader van het beheer van dossiers, meer bepaald de contactname met contractspartijen
- Ondernemingen die een activiteit van minnelijke invorderingen van schulden uitoefenen conform artikel XIX.6 van het Wetboek van Economisch Recht en andere ondernemingen die een activiteit van minnelijke invordering van schulden uitoefenen binnen de EER zoals bijvoorbeeld **CollactiveBMK incasso BV** (Nederland), **Creditreform Luxembourg SA** (Luxemburg) en **Saint Louis Recouvrement SA** (Frankrijk).
- **Legal Brokers NV** (België) in het kader van de recuperatie van voertuigen en de veiling ervan.
- Voor het archiveren van uw gegevens: **Merak NV** (België)

Verzekeringen

Persoonsgegevens kunnen worden verzonden als onderdeel van het uitvoeren van een verzekeringscontract naar entiteiten die zijn gevestigd in een Lidstaat van de Europese Unie.

Gerechtsdeurwaarders en advocaten

Persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met gerechtsdeurwaarders en advocaten in het kader van een gerechtelijke procedure of in het kader van een gerechtelijke of minnelijke invordering.

Publieke bronnen

In het kader van onze activiteiten raadplegen wij de volgende externe openbare bronnen:

- Het Belgisch Staatsblad, bijvoorbeeld voor de identificatie van onbekwame personen en hun vertegenwoordigers, in het kader van persoonlijke faillissementen en erfenissen/erfgenamen;
- De Kruispuntbank van Ondernemingen;
- Centraal Erfrechtregister (afgekort CER).